

# Nápověda pro přihlášení k zaměstnaneckému portálu

Jak se přihlásit

Obnova zapomenutého hesla

Časté dotazy



**ŠKODA**

# Jak se přihlásit

Na zaměstnanecký portál a aplikace lze přistupovat **ze sítě ŠKODA AUTO** nebo z domova ze svého **soukromého zařízení**.

Přihlašuji se přes:

Služební PC / notebook / telefon s GISMO

Soukromé PC / notebook / telefon

Kvůli vyššímu zabezpečení je pro zobrazení některých funkcí (např. elektronická výplatnice) potřeba nastavit tzv. **Dvou-faktorové ověření (2FA)**.

[Jak nastavit přihlášení pomocí 2FA](#)



# Služební PC / notebook / telefon

Pokud přistupujete na zaměstnanecký portál ze sítě ŠKODA AUTO přihlášení proběhne automaticky bez nutnosti vyplňovat přihlašovací jméno a heslo.

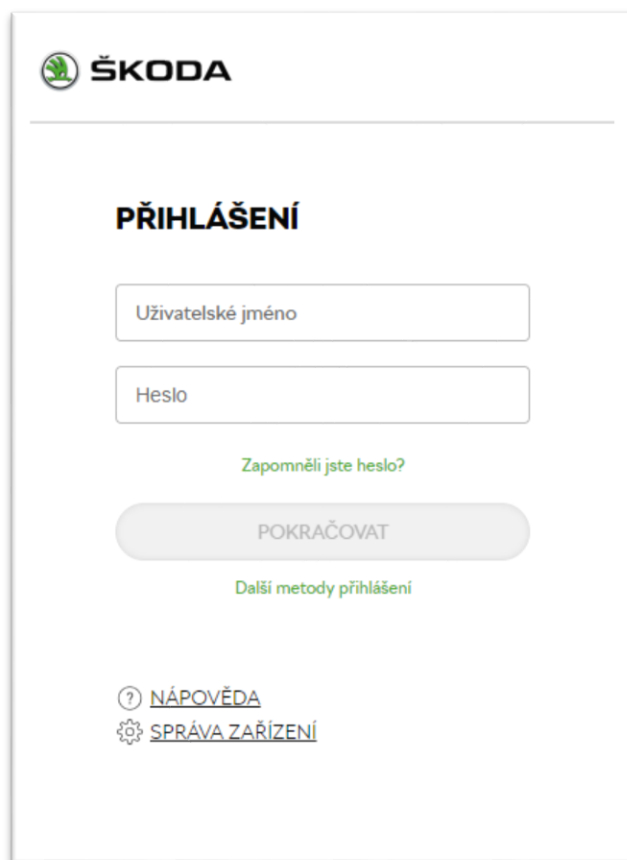
V případě, že se vám zobrazí přihlašovací obrazovka do zaměstnaneckého portálu, zkontrolujte vaše připojení k síti ŠKODA AUTO nebo kontaktujte Service Desk (+420 326 8 17777)



# Soukromé PC / notebook / telefon

Pokud přistupujete na zaměstnanecký portál z **domova** nebo ze **svého soukromého zařízení**, je potřeba znát:

1. **UŽIVATELSKÉ JMÉNO (DZC)**
2. **PORTÁLOVÉ HESLO**



The screenshot shows the login interface for a ŠKODA employee portal. At the top left is the ŠKODA logo. Below it, the heading "PŘIHLÁŠENÍ" is centered. There are two input fields: "Uživatelské jméno" and "Heslo". Below the password field is a green link "Zapomněli jste heslo?". A large grey button labeled "POKRAČOVAT" is positioned below the links. Underneath the button is the text "Další metody přihlášení". At the bottom left, there are two links: "NÁPOVĚDA" (with a question mark icon) and "SPRÁVA ZAŘÍZENÍ" (with a gear icon).

V případě, že neznáte **portálové heslo** nebo jste ho zapomněli, vyberte na přihlašovací obrazovce možnost **„Zapomněli jste heslo?“**

**Více o obnově zapomenutého hesla:**

**Obnova zapomenutého hesla**

# Dvoufaktorové přihlášení (2FA)

Kvůli vyššímu zabezpečení je pro zobrazení některých funkcí (např. elektronická výplatnice) potřeba nastavit tzv. **Dvou-faktorové ověření (2FA)**.

Pro tento způsob přihlášení můžete využít libovolný způsob z nabídky níže:

**MFA Karta s aktivním PKI čipem**

## Kdo může tento způsob využít?

Zaměstnanci, kteří mají na své zaměstnanecké kartě (MFA) aktivní PKI čip

**Ověřovací SMS**

**Všichni zaměstnanci**, je nutné nastavit telefonní číslo pro zasílání SMS

**Autentikátor**

**Všichni zaměstnanci**, je nutné stáhnout speciální autentikační aplikaci do mobilního telefonu s Android nebo iOS.

**RAS token**

Zaměstnanci, kteří mají RAS klíčenku, který na svém displeji generuje automaticky přihlašovací PIN.



# MFA Karta s aktivním PKI čipem

## Postup přihlášení:

1. Pokud přistupujete na stránku, která vyžaduje ověření pomocí PKI zobrazí se vám vyskakovací okno s výběrem certifikátu.
2. Vyberte certifikát a pokračujte tlačítkem „OK“
3. Vložte MFA kartu do čtečky ve vašem notebooku nebo PC a zmáčkněte tlačítko „OK“
4. Vyskočí okno se zadáním PIN k vaší kartě
5. Po zadání správného PINu dojde automaticky k přihlášení



# Ověřovací SMS

Pokud přistupujete na stránku, která vyžaduje vyšší úroveň zabezpečení, zobrazí se vám okno s výběrem způsobu přihlášení.

## Postup přihlášení:

1. Z nabídky vyberte „SMS“ a zvolte „**POKRAČOVAT**“
2. Zadejte vaše Uživatelské jméno + Heslo
3. Z nabídky vyberte telefonní číslo a stiskněte „**Poslat SMS**“

*V případě že nemáte přidáný žádný telefon, přejděte do sekce „[Správa zařízení](#)“*

4. Na uvedené číslo přijde SMS s ověřovacím kódem. Kód zadejte a tlačítkem „**Ověřit**“ se přihlaste

ŠKODA

PŘIHLÁŠENÍ

Krok 1 / 3

Vyberte metodu ověření

SMS  Intenzitátor  RSA

POKRAČOVAT

NÁPOVĚDA  
SPRÁVA ZAŘÍZENÍ

1

ŠKODA

PŘIHLÁŠENÍ

Krok 2 / 3

Uživatelské jméno

Heslo

Zapomněli jste heslo?

POKRAČOVAT

ZPĚT

NÁPOVĚDA  
SPRÁVA ZAŘÍZENÍ

2

ŠKODA

PŘIHLÁŠENÍ

Krok 3 / 3

Vyberte zařízení

Test 3 (+420123456789)

Test 4 (+4209988776655)

Na vybraný telefon Vám zašleme SMS zprávu s ověřovacím kódem.

POSLAT SMS

ZPĚT

3

ŠKODA

PŘIHLÁŠENÍ

Krok 3 / 3

Vybrané zařízení

Test 3 (+420123456789)

Opište kód z SMS zprávy

Ověřovací kód

OVĚŘIT

ZNOVU ODESLAT SMS

ZPĚT

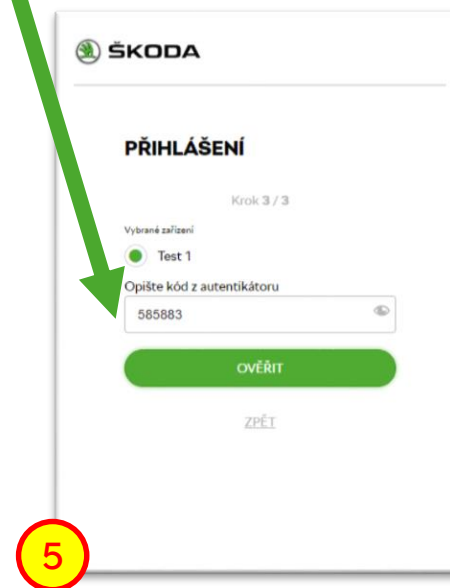
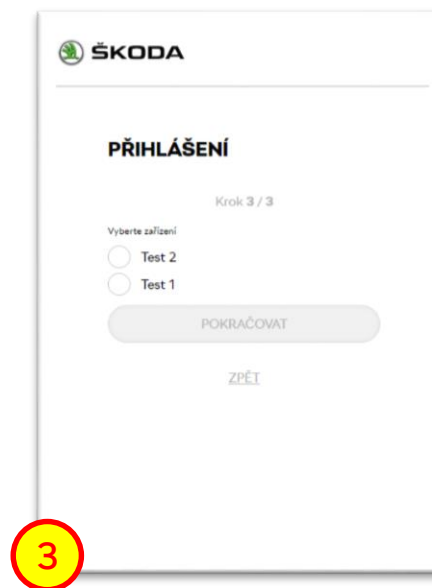
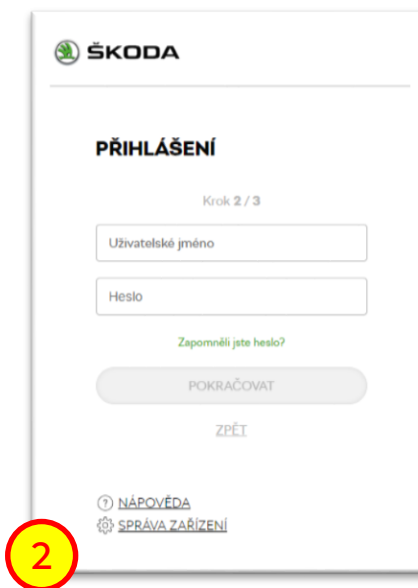
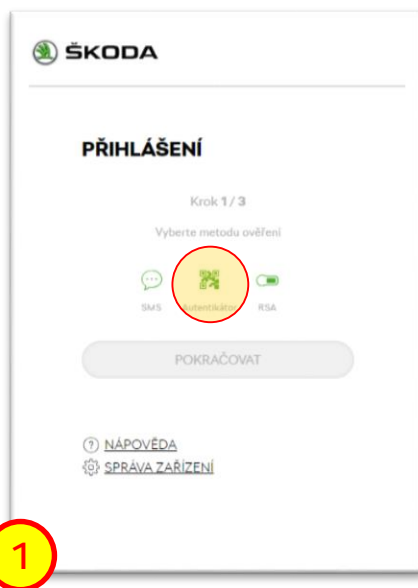
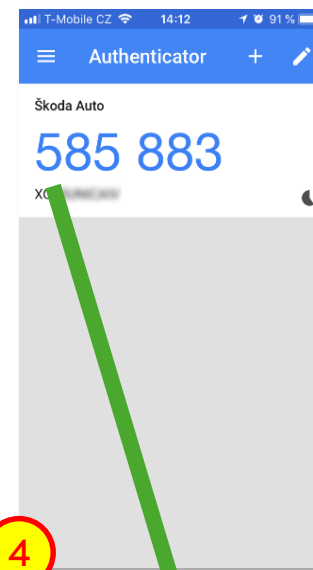
4

# Autentikátor

Pokud přistupujete na stránku, která vyžaduje vyšší úroveň zabezpečení, zobrazí se vám okno s výběrem způsobu přihlášení.

## Postup přihlášení:

1. Z nabídky vyberte „Autentikátor“ a zvolte „**POKRAČOVAT**“
2. Zadejte vaše Uživatelské jméno + Heslo
3. Z nabídky vyberte zařízení autentikátoru a stiskněte „**POKRAČOVAT**“  
*V případě že nemáte přidané žádné zařízení, přejděte do sekce „**Správa zařízení**“*
4. Ve svém telefonu přejděte do aplikace Autentikátor a opište si ověřovací kód
5. Přejděte zpět na přihlašovací obrazovku, zadejte kód a zvolte „Ověřit“



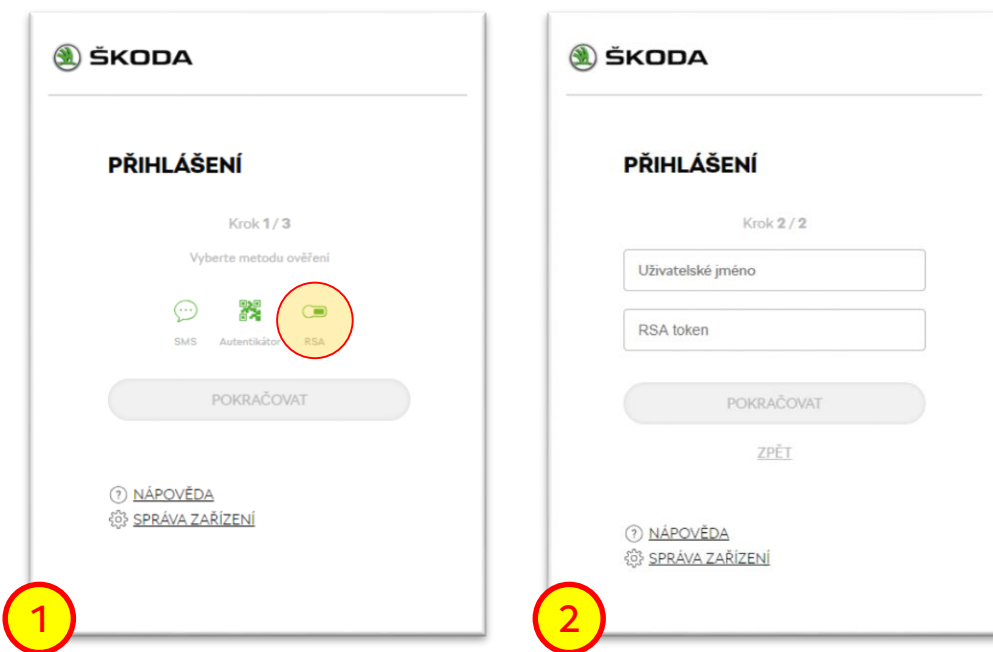


# RAS token

Pokud přistupujete na stránku, která vyžaduje vyšší úroveň zabezpečení, zobrazí se vám okno s výběrem způsobu přihlášení.

## Postup přihlášení:

1. Z nabídky vyberte „RSA “ a zvolte „**POKRAČOVAT**“
2. Zadejte vaše Uživatelské jméno + heslo z RAS tokenu. Poté zvolte „**POKRAČOVAT**“ pro přihlášení.



# Správa zařízení

Kvůli vyššímu zabezpečení je pro zobrazení některých funkcí (např. elektronická výplatnice) potřeba nastavit tzv. **Dvou-faktorové ověření (2FA)**.

Nastavení dvou-faktorového ověření se skládá ze dvou kroků. **REGISTRACE** a následné **AKTIVACE** daného zařízení

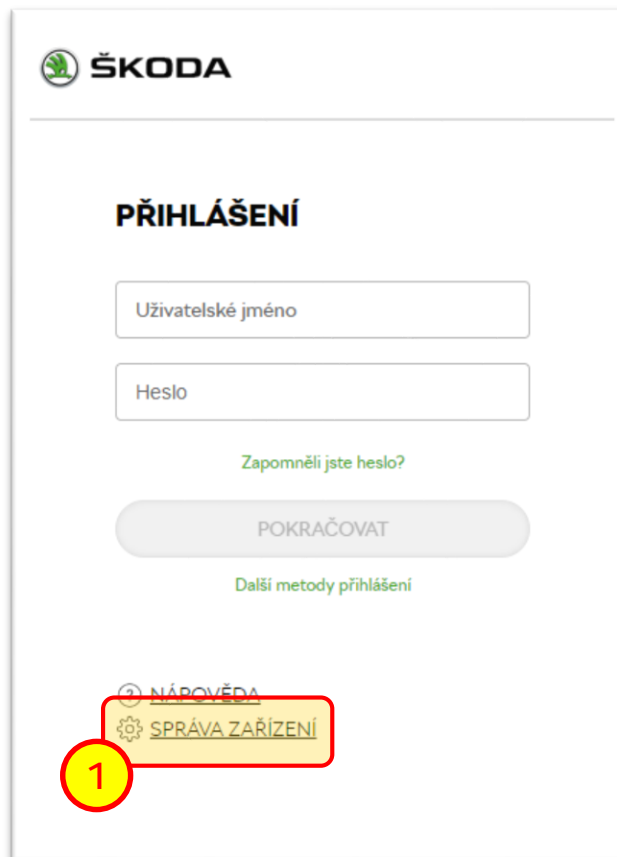
Jak zaregistrovat nové zařízení

Jak aktivovat nové zařízení



# Registrace zařízení (krok 1/3)

1. Pro registraci nového zařízení vyberte na úvodní přihlašovací obrazovce možnost „**SPRÁVA ZAŘÍZENÍ**“
2. Na následující obrazovce zadejte uživatelské jméno heslo a zvolte „**POKRAČOVAT**“
3. **POKRAČOVAT NA DALŠÍ STRANU**



ŠKODA

## PŘIHLÁŠENÍ

Uživatelské jméno

Heslo

Zapomněli jste heslo?

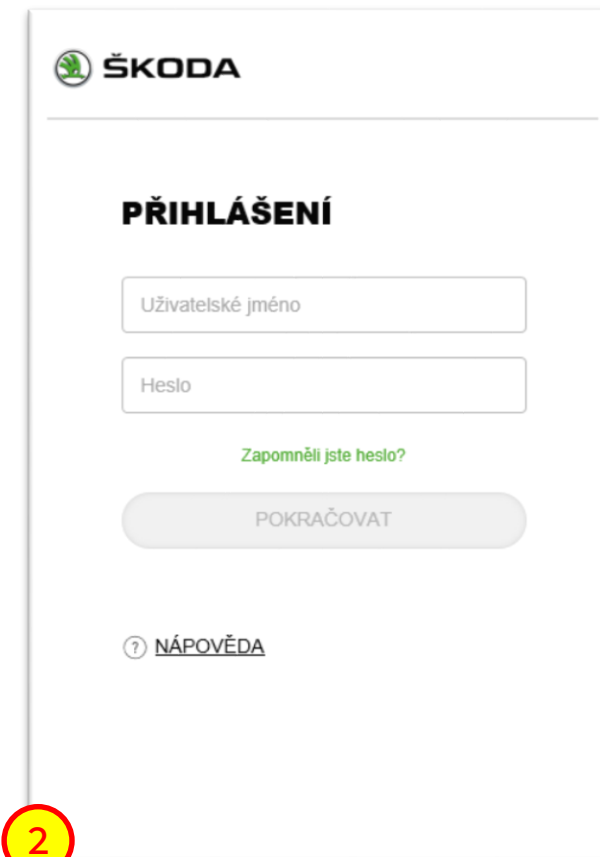
POKRAČOVAT

Další metody přihlášení

NÁPOVĚDA

**SPRÁVA ZAŘÍZENÍ**

1



ŠKODA

## PŘIHLÁŠENÍ

Uživatelské jméno

Heslo

Zapomněli jste heslo?

POKRAČOVAT

NÁPOVĚDA

2

# Registrace – Správa zařízení (krok 2/3)

**SPRÁVA ZAŘÍZENÍ**

Níže naleznete Vaše zařízení umožňující dosažení silného ověření pro ŠKODA aplikaci. ŠKODA AUTO upřednostňuje použití **Autentikátoru**. Jedná se o aplikaci poskytující jednorázové heslo generované na základě aktuálního času. Dále je možné použít ověření pomocí **SMS**. Tlačítkem přidat spustíte průvodce registrací zařízení. Kliknutím na křížek zařízení odstraníte.

**Autentikátor**  
Ověření prostřednictvím hesla z aplikace

**SMS klient**  
Ověření prostřednictvím hesla zasláném v SMS

+ PŘIDAT

+ PŘIDAT

[Jaké zařízení zvolit?](#)

1. Nejprve zvolte, jaké zařízení chcete zaregistrovat tlačítkem „**PŘIDAT**“. Následně se vám zobrazí vyskakovací okno.

**CHCETE POUŽÍT VYŠŠÍ ÚROVEŇ ZABEZPEČENÍ?**

V případě použití silného ověření (SMS, Autentikátor, RSA, PKI) dojde k okamžité aktivaci nově přidaného zařízení. Přejete si přihlášení vyšší úrovní?

ANO


NE

1. Pokud registrujete vaše první zařízení zvolte „**NE**“
2. Pokud už máte zaregistrováno alespoň jedno zařízení, vyberte možnost „**ANO**“

# Registrace – Správa zařízení (krok 3/3)

4. Na další obrazovce zadejte libovolný název vašeho zařízení a vyplňte vaše telefonní číslo.

**PŘIDAT ZAŘÍZENÍ**

 **SMS**  
Registrace zařízení pro ověření pomocí SMS

Název zařízení

Telefonní číslo


V dalším kroku Vám zašleme ověřovací kód na Vámi zadané telefonní číslo.

4. Na telefonní číslo vám přijde SMS s ověřovacím kódem. Po vložení ověřovacího kódu stiskněte tlačítko „**OVĚŘIT**“. Tím dokončíte registraci zařízení.

- SMS je možné odeslat maximálně 3x za den
- Platnost SMS je 15 min

5. [Pokračovat dále na aktivaci zařízení](#)

**PŘIDAT ZAŘÍZENÍ**

 **SMS**  
Registrace zařízení pro ověření pomocí SMS

OVĚŘENÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA  
Opište kód z SMS zprávy



# Autentikátor

- Autentikátor můžete nastavit na svém **mobilním telefonu** nebo ve webovém prohlížeči **Mozilla Firefox**

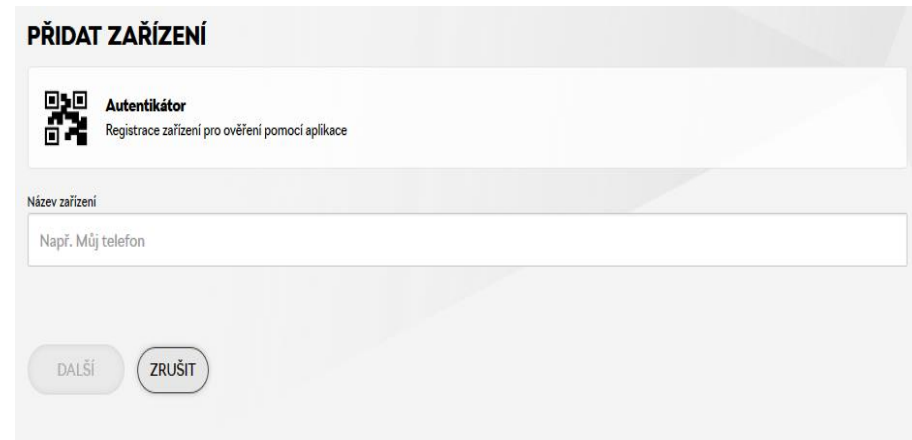
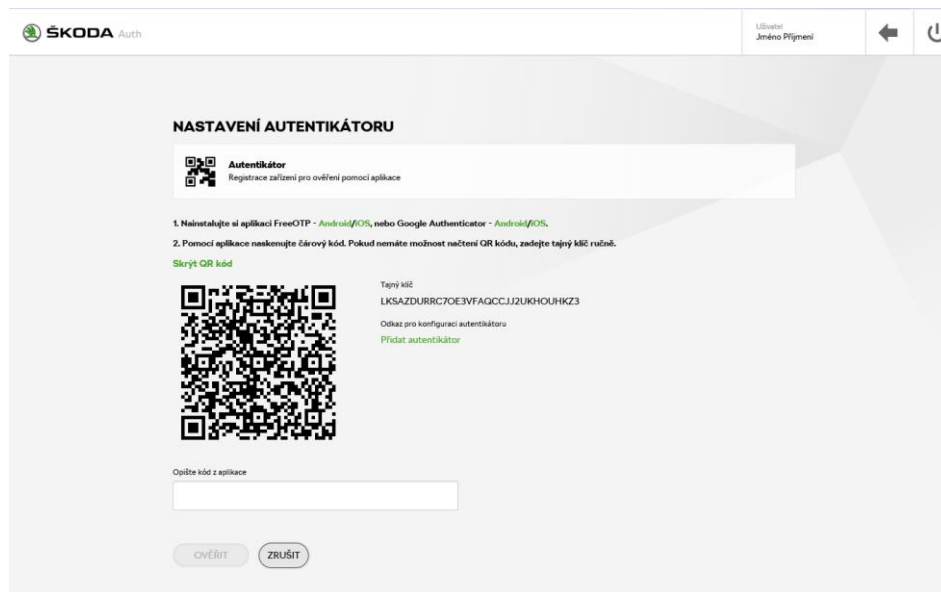
Jak nastavit v  
mobilním telefonu

Jak nastavit v  
Mozilla Firefox



# Autentikátor – Mozilla Firefox


- <https://addons.mozilla.org/firefox/addon/sauth/>
- <https://addons.mozilla.org/firefox/addon/auth-helper/>
- Po instalaci aplikace přidejte zařízení typu Autentikátor
- Zadejte název zařízení a potvrďte
- Zobrazte QR kód, naskenujte a následně opište kód vygenerovaný aplikací



# Autentikátor – Mobilní telefon

- Nainstalujte si aplikaci FreeOTP - [Android/iOS](#), nebo Google Authenticator - [Android/iOS](#).
- Po instalaci aplikace přidejte zařízení typu Autentikátor
- Zadejte název zařízení a potvrďte
- Zobrazte QR kód, naskenujte a následně opište kód vygenerovaný aplikací


**PŘIDAT ZAŘÍZENÍ**

 **Autentikátor**  
Registrace zařízení pro ověření pomocí aplikace

Název zařízení


ŠKODA Auth Uživatel: Jméno Příjmení

**NASTAVENÍ AUTENTIKÁTORU**

 **Autentikátor**  
Registrace zařízení pro ověření pomocí aplikace

1. Nainstalujte si aplikaci FreeOTP - [Android/iOS](#), nebo Google Authenticator - [Android/iOS](#).  
2. Pomocí aplikace naskenujte čárový kód. Pokud nemáte možnost načtení QR kódu, zadejte tajný kód ručně.

[Skrýt QR kód](#)



Tajný kód:  
LKS AZDURRC7OE3VFAQCCJJZUKHOUHKZ3

[Odkaz pro konfiguraci autentikátoru](#)  
[Přidat autentikátor](#)

Opište kód z aplikace





# Aktivace zařízení



- V případě uživatelů ŠA se automaticky vygeneruje aktivační klíč a odešle se službou Print2me.
- Aktivace zařízení probíhá ve Správě zařízení. U zařízení, které čeká na aktivaci uživatel zvolí tlačítko Aktivovat.
- Uživatel je vyzván k zadání číselného hesla z dokumentu z Print2me, opět potvrdí.

## Pravidla pro ověřovací kód jsou následující:

- Vydrží na tiskárně 24h. Po uplynutí této doby je nutné odeslání klíče na tiskárnu opakovat.
- Doba platnosti 2 dny.
- Má-li uživatel registrováno více zařízení, dojde k odeslání všech klíčů, které mají dobu platnosti vyšší než 2dny. Není definováno, který klíč patří ke kterému zařízení. Klíč lze použít jen jednou k jednomu libovolnému zařízení.

### SPRÁVA ZAŘÍZENÍ

Níže naleznete Vaše zařízení umožňující dosažení silného ověření pro ŠKODA aplikace. ŠKODA AUTO upřednostňuje použití **Autentikátoru**. Jedná se o aplikaci poskytující jednorázové heslo generované na základě aktuálního času. Dále je možné použít ověření pomocí **SMS**. Tlačítkem přidat spustíte průvodce registrací zařízení. Kliknutím na křížek zařízení odstraníte.

 <b>Autentikátor</b> Ověření prostřednictvím hesla z aplikace	<a href="#">+ PŘIDAT</a>
 <b>SMS klient</b> Ověření prostřednictvím hesla zasláném v SMS	<a href="#">+ PŘIDAT</a>

Test test (+420123456789) ×

Čeká na aktivaci

[Aktivovat](#)

**Nemáte aktivační kód?**

Zalžete si nový aktivační kód pomocí služby Print2me, pro kterou je potřeba použití MFA karty. Tento kód má omezenou platnost, která je uvedena v dokumentu.

[Znovu zaslat aktivační kód](#)

### AKTIVACE ZAŘÍZENÍ

Zadejte kód k aktivaci zařízení. Aktivační kód byl odeslán prostřednictvím služby Print2me při registraci zařízení. Aktivační kód má omezenou platnost. Po uplynutí této doby je nutné opakovat zaslání aktivačního kódu ze Správy zařízení.

Aktivační kód

[Aktivovat](#) [ZRUŠIT](#)

Přihlášení



ŠKODA

# Aktivace zařízení pro ostatní B2B uživatele

- V případě ostatních B2B uživatelů se automaticky vygeneruje žádost v rámci aplikace B2B Portál. Schvalovatelem žádosti je OrgAdmin. Po schválení žádosti je uživatel informován emailem. Ve Správě zařízení uživatel již nemusí nic aktivovat.

ŠKODA Auth

Uživatel  
Jméno Příjmení

Zařízení pro ověření bylo úspěšně registrováno. K aktivaci dojde po schválení žádosti v B2B Portálu. Zařízení bude automaticky vymazáno za 720 dní od jeho vytvoření, pokud do té doby nedojde k jeho aktivaci. Upozorňujeme, že v tomto prostředí není možné zasílat SMS či e-mail a tudíž vám nebude žádná zpráva doručena.

### SPRÁVA ZAŘÍZENÍ

Níže naleznete Vaše zařízení umožňující dosažení silného ověření pro ŠKODA aplikace. ŠKODA AUTO upřednostňuje použití **Autentikátoru**. Jedná se o aplikaci poskytující jednorázové heslo generované na základě aktuálního času. Dále je možné použít ověření pomocí **SMS**. Tlačítkem přidat spustíte průvodce registrací zařízení. Kliknutím na křížek zařízení odstraníte.

**Autentikátor**  
Ověření prostřednictvím hesla z aplikace + PŘIDAT

Test 1  
Čeká na aktivaci

**SMS klient**  
Ověření prostřednictvím hesla zasláném v SMS + PŘIDAT

Přihlášení

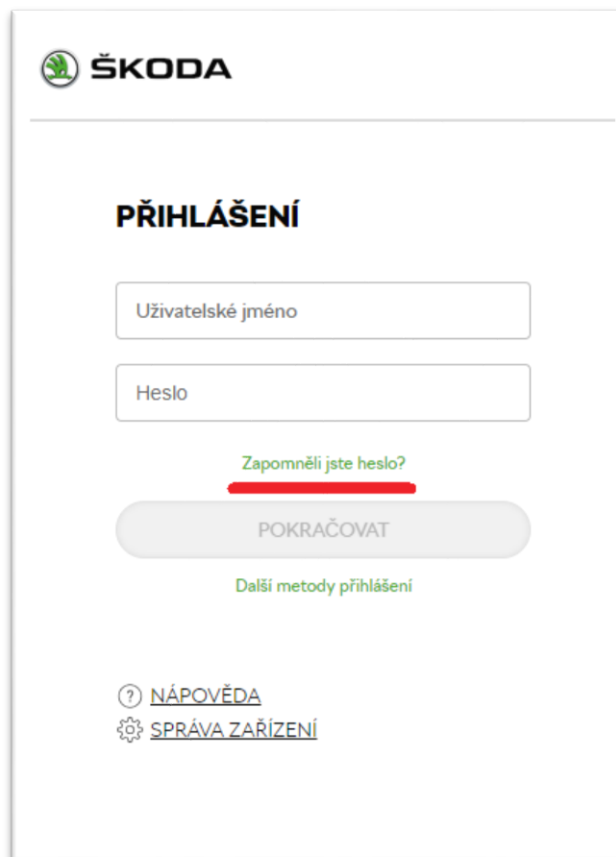


ŠKODA

# Obnova zapomenutého hesla (krok 1/2)

1. Na přihlašovací obrazovce zvolte možnost „Zapomněli jste heslo?“
2. Na následující obrazovce zadejte své **uživatelské jméno\*** a opište ověřovací kód.
3. Tlačítkem „OBNOVIT“ pokračujte dále.
4. Pokračovat na další krok

\* Pokud se chcete přihlásit a neznáte heslo, ale máte MFA kartu s PKI nebo klíčenku s RAS tokenem, vyberte na této obrazovce „Alternativní způsob přihlášení“.



ŠKODA

## PŘIHLÁŠENÍ

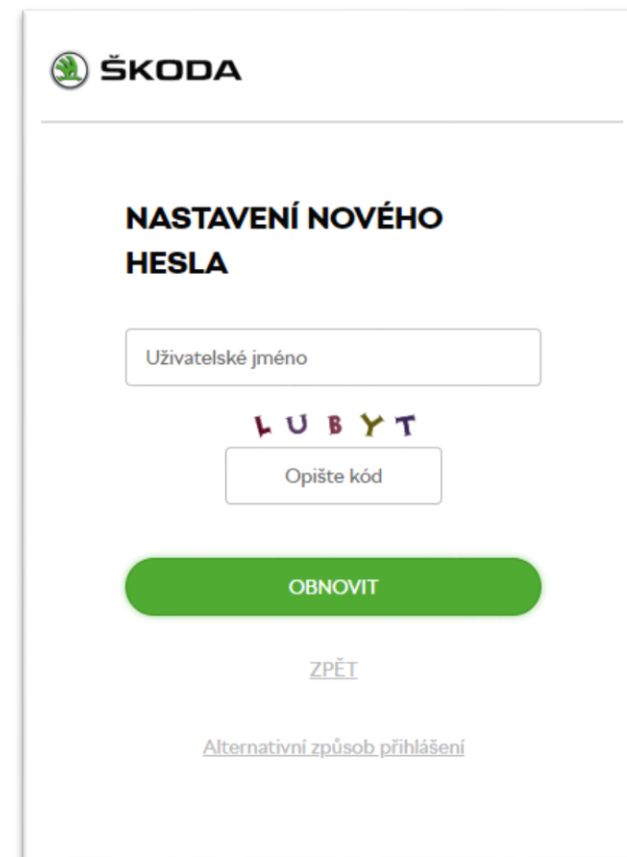
[Zapomněli jste heslo?](#)

POKRAČOVAT

[Další metody přihlášení](#)

[NÁPOVĚDA](#)

[SPRÁVA ZAŘÍZENÍ](#)



ŠKODA

## NASTAVENÍ NOVÉHO HESLA

LUBYT


OBNOVIT

ZPĚT

[Alternativní způsob přihlášení](#)

# Obnova hesla (krok 2/2)

1. Přejde vám email s aktivačním odkazem
2. Po kliknutí na aktivační odkaz budete přeměrování zpátky na přihlašovací obrazovku
3. Zadejte nové heslo a uložte.

 **ŠKODA**

---


**NASTAVENÍ NOVÉHO HESLA**

**Uživatel**  
Jméno Příjmení

Nové heslo

Potvrzení hesla

**ULOŽIT**

 **ŠKODA**

---

**NASTAVENÍ NOVÉHO HESLA**

Vaše heslo bylo úspěšně změněno a lze se s ním přihlásit.

# FAQ - Přihlášení

## Pravidla pro kód z SMS

- Max. počet pokusů pro zadání kódu je 8.
- Interval, za který se kontroluje množství pokusů je 1h.
- Odeslání SMS je možné max. 3x za den.
- Kód má platnost 15min. Pokud se během této doby nepřihlásíte, heslo vyprší a musíte si nechat zaslat novou SMS s kódem.

## Pravidla pro kód z Autentikátoru

- Max. počet pokusů pro zadání kódu je 8.
- Interval, za který se kontroluje množství pokusů je 1h.
- Pro ověření je nutné mít na mobilním zařízení přesný čas.

## Přihlášení 24 hodin

- Platnost kódu z SMS, Autentikátoru je 24 hod. V rámci jednoho dne, nejste již ověřován kódem ze zařízení (stačí zadat uživatelské jméno + heslo). Podmínkou je, že se podruhé ověřujete na stejné stanici.

## Platnost odkazu na Obnovu hesla

- Platnost je 24 hod. V případě kdy odkaz byl již použit nebo uplynula platnost, zobrazí se příslušná hláška a proces na obnovu hesla budete muset zopakovat.

[Pokračovat](#)



**ŠKODA**

# FAQ - Přihlášení

## Fingerprint2

- V případě, že máte v prohlížeči nainstalován Adblock a v nastavení povoleno blokování knihovny Fingerprint2, ztrácíte tak komfort při přihlašování vyšší metodou ověření a ztrácíte funkcionalitu „Přihlášení 24 hodin“. Vždy se budete muset opětovně ověřovat kódem z SMS, Autentikátoru.

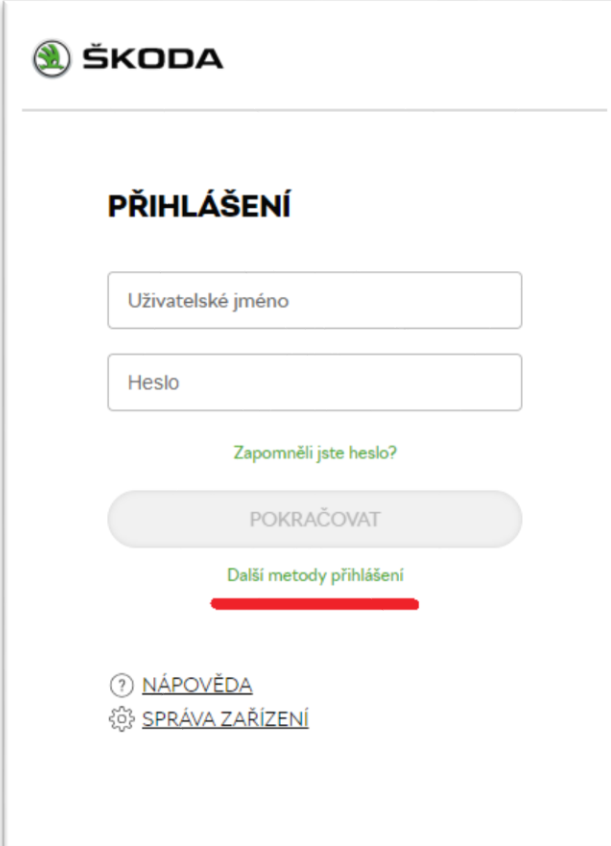


# FAQ - Další metody přihlášení

- Odkaz je dostupný pouze ze základního přihlášení.
- Uživateli je kliknutím na odkaz umožněno přihlásit se vyšší úrovní zabezpečení.

## Postup přihlášení:

1. Uživatel zadá požadovanou URL.
2. Uživatel klikne na odkaz „Další metody přihlášení“.
3. Dál uživatel postupuje viz metoda: [SMS](#), [Autentikátor](#), [RSA token](#).



ŠKODA

### PŘIHLÁŠENÍ

Uživatelské jméno

Heslo

[Zapomněli jste heslo?](#)

POKRAČOVAT

[Další metody přihlášení](#)

[? NÁPOVĚDA](#)

[⚙️ SPRÁVA ZAŘÍZENÍ](#)